

POLITYKA PRYWATNOŚCI LIFE SPOT

Zachowanie poufności Państwa Danych osobowych jest dla nas niezwykle ważne. Chcielibyśmy poinformować Państwa o tym w jaki sposób chronimy Państwa prywatność w związku z korzystaniem z serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.lifespot.pl („Strona internetowa”)

Niniejsza polityka prywatności (dalej „Polityka”) kompleksowo opisuje podstawy oraz sposoby przetwarzania Danych osobowych oraz przysługujące Państwu prawa związane z tym przetwarzaniem.

Polityka skierowana jest do osób fizycznych, które:

- odwiedzają Stronę internetową,
- wyraziły zgodę na przesyłanie treści marketingowych w formie elektronicznej,
- przekazują swoje Dane osobowe na Stronie internetowej w celu kontaktu z administratorem Danych osobowych, zgłoszenia mu zapytania, reklamacji etc., (dalej „Państwo”).

Polityka dotyczy Danych osobowych, których administratorami są Life Spot Management Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Litewskiej 1 (01-581 Warszawa) oraz spółki powiązane kapitałowo oraz organizacyjnie wchodzące w skład grupy kapitałowej Life Spot, łącznie określone „Współadministratorami”.

W ramach umowy o współadministrowanie, Współadministratorzy uzgodnili zakresy swojej odpowiedzialności dotyczącej wypełniania obowiązków wynikających z RODO.

Za wypełnienie obowiązków informacyjnych o których mowa w art. 13 i 14 RODO odpowiedzialna jest Life Spot Management Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Litewskiej 1 (01-581 Warszawa) wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000888829, o kapitale zakładowym 703.500,00 PLN, posiadającą NIP 7011025355, REGON 388442208.

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa Danych osobowych prosimy o zwracanie się do wspólnie wyznaczonego przez Współadministratorów punktu kontaktowego za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem rodo@lifespot.pl lub pisemnie na adres Life Spot Management Sp. z o.o. wskazany powyżej.

W celu przyspieszenia działania, w sprawach związanych z przysługującymi Państwu prawami do ochrony Danych osobowych, zachęcamy do bezpośredniego kontaktu z Life Spot Management Sp. z o.o. w sposób wskazany powyżej. Wskazujemy jednak, że przysługujące Państwu prawa mogą Państwo realizować względem każdego ze Współadministratorów, którzy następnie prześlą Państwa żądanie Life Spot Management Sp. z o.o., w celu jego rozpatrzenia.

1. Definicje

Ileokroć w niniejszej Polityce mowa jest o:

- 1) **Danych osobowych** – rozumie się przez to informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej,
- 2) **Life Spot** – rozumie się przez to łącznie Współadministratorów,
- 3) **Plikach cookies** – rozumie się przez to dane informatyczne, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika, za pomocą którego korzysta on ze Strony internetowej, zawierające dane o korzystaniu przez Użytkownika ze Strony internetowej,
- 4) **Polityce Prywatności** – rozumie się przez to niniejszy dokument. Określa on zasady, zgodnie z którymi przetwarzane są Dane osobowe Użytkownika na Stronie internetowej,
- 5) **RODO** – rozumie się przez to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE,
- 6) **Stronie internetowej** – rozumie się przez to stronę internetową dostępną pod adresem www.lifespot.pl za pośrednictwem której Użytkownik może korzystać z Usług,
- 7) **Usługach** – rozumie się przez to usługi świadczone przez Life Spot na rzecz Użytkownika. Tymi usługami będą m.in.: udzielanie odpowiedzi na zadane pytania oraz prowadzenie marketingu bezpośredniego,

- 8) **Użytkownika** – rozumie się przez to każdą osobę korzystającą ze Strony internetowej,
- 9) **Współadministratorach** – rozumie się przez to spółki prawa handlowego oraz inne osoby prawne powiązane kapitałowo oraz organizacyjnie prowadzące działalność gospodarczą pod wspólną marką Life Spot, tj. Stena sp. z o.o., Life Spot Management sp. z o.o., Aceno sp. z o.o., Samaki sp. z o.o., Moeda sp. z o.o., Soro sp. z o.o., Life Spot Kraków Czerwone Maki sp. z o.o., Life Spot Katowice Graniczna sp. z o.o., Life Spot Gdańsk Twarda sp. z o.o., Life Spot Kraków Lipska sp. z o.o., Faggio sp. z o.o., Life Spot Projekt 10 sp. z o.o., Life Spot Projekt 11 sp. z o.o., Life Spot Projekt 12 sp. z o.o., Sesoko sp. z o.o.

2. Cele przetwarzania

Life Spot przetwarza Państwa dane wyłącznie w oparciu o podstawy wskazane w art. 6 ust. 1 RODO, tj.:

- 1) na podstawie Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

Life Spot przetwarza Państwa Dane osobowe w celu marketingu bezpośredniego prowadzonego w formie elektronicznej lub za pomocą kontaktu telefonicznego wyłącznie na podstawie Państwa konkretnej, dobrowolnej, świadomej i uprzednio wyrażonej zgody na każde z tych działań z osobna. Każda udzielona zgoda może zostać w dowolnym momencie wycofana. Należy pamiętać, że wycofanie zgody jest skuteczne dopiero na przyszłość i nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

W ramach tych czynności, przetwarzamy wyłącznie do tego niezbędne Dane osobowe, takie jak dane kontaktowe i podstawowe dane identyfikacyjne.

- 2) w celu wykonania umowy lub podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

Life Spot przetwarza Państwa Dane osobowe w celu realizacji Usług. Przetwarzanie Państwa Danych osobowych jest niezbędne do podejmowania czynności niezbędnych do zawarcia i wykonania umów rezerwacyjnych lub najmu. W tych przypadkach, będziemy przetwarzali Państwa Dane osobowe w związku z wykonywaniem lub zawarciem takiej umowy lub podjęcia działania na Państwa żądanie przed zawarciem umowy.

- 3) w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub stronę trzecią (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Przetwarzanie może być uznane za niezbędne dla realizacji uzasadnionych interesów Life Spot lub strony trzeciej, jeżeli nie wpływa nadmiernie na Państwa interesy ani podstawowe prawa i wolności. Podczas przetwarzania Danych osobowych na tej podstawie zawsze staramy się zachować równowagę między naszym uzasadnionym interesem a Państwa prywatnością.

Uzasadnionymi interesami Life Spot są:

- 1) dochodzenie roszczeń wynikających z prowadzonej działalności lub obrona przed roszczeniami,
- 2) profilowanie w celach marketingowych, w tym profilowanie przy użyciu danych pochodzących z Plików cookies,
- 3) analiza zachowania Użytkowników na Stronie internetowej w celach statystycznych, poprawy jakości Usług oraz bezpieczeństwa,
- 4) dbanie o bezpieczeństwo systemów IT,
- 5) przeprowadzanie analiz dotyczących sposobów korzystania ze Strony internetowej, a także możliwości wprowadzania jej poprawek lub ulepszeń,
- 6) obsługa zapytań skierowanych do Life Spot za pomocą formularza kontaktowego.

3. Kategorie Danych osobowych

W ramach Strony internetowej przetwarzamy następujące kategorie Danych osobowych:

- 1) Dane identyfikacyjne i kontaktowe wskazane w formularzu kontaktowym, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz inne Dane osobowe wskazane w treści zapytania.
- 2) Dane osobowe przekazane w ramach rozmów telefonicznych oraz korespondencji – w razie kontaktu telefonicznego lub korespondencji innymi kanałami będziemy przetwarzać wszystkie informacje, w tym Dane osobowe, które zdecydują się Państwo nam przekazać w trakcie rozmowy lub korespondencji.
- 3) Dane osobowe dobrowolnie podane w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego – imię i nazwisko oraz adres e-mail w razie wyrażenia zgody na marketing w formie elektronicznej oraz imię i nazwisko oraz numer kontaktowy w razie wyrażenia zgody na marketing prowadzony telefonicznie.

- 4) Dane zbierane automatycznie – w trakcie korzystania ze Strony internetowej, niektóre Dane osobowe mogą być pozyskiwane przez nas w sposób automatyczny. Odnosi się to w szczególności do informacji dotyczących Państwa aktywności na Stronie internetowej, preferencji oraz sposobu korzystania ze Strony internetowej. Dane te są zbierane przez Pliki cookies oraz zblizone technologie. Informacje dotyczące sposobu korzystania z Plików cookies na Stronie internetowej dostępne są [\[TUTAJ\]](#). Prosimy o zapoznanie się z nimi przed rozpoczęciem korzystania ze Strony internetowej.
- 5) Dane osobowe niezbędne do zawarcia umowy rezerwacyjnej oraz umowy najmu – nasza Strona internetowa pozwala na podjęcie działań zmierzających do zawarcia umowy rezerwacyjnej lub najmu. W tym celu będziemy przetwarzali takie Dane osobowe jak Państwa imię, nazwisko, adres e-mail oraz numer kontaktowy. W celu zawarcia umowy będziemy Państwa prosić o przekazanie dodatkowych Danych osobowych. Najpóźniej w chwili przekazania i rozpoczęcia przetwarzania tych danych w tym celu udzielimy Państwu dodatkowych informacji dotyczących przetwarzania Państwa Danych osobowych w związku z zawarciem odpowiednio umowy rezerwacyjnej lub umowy najmu.

4. Źródła Danych osobowych

Zbieramy Państwa Dane osobowe wymienione w pkt 3 powyżej bezpośrednio od Państwa. Dotyczy to również danych zbieranych automatycznie, które przekazane są przez Państwa dobrowolnie wraz z rozpoczęciem korzystania ze Strony internetowej.

5. Przekazywanie Danych osobowych podmiotom trzecim

Państwa Dane osobowe mogą być przekazywane odbiorcom oraz innym stronom trzecim, aby realizować cele wymienione w punkcie 2 powyżej w zakresie, w jakim są one dla nich niezbędne do wykonania zadań zleconych przez Life Spot, jeżeli wymaga tego przepis prawa lub jeżeli posiadają oni inną podstawę prawną. Za odbiorców lub inne strony trzecie uznane mogą być:

- a) podmioty powiązane z Life Spot osobowo lub kapitałowo, podmioty zależne od Life Spot oraz spółki z grupy kapitałowej Life Spot inne niż Współadministratorzy;
- b) podmioty przetwarzające Dane osobowe na zlecenie Life Spot, takie jak podmioty świadczące usługi archiwizacji dokumentów lub usługi księgowo;
- c) podmioty dostarczające i administrujące systemami IT dedykowanymi działalności marketingowej Life Spot (np. system CRM);
- d) dostawcy usług w chmurze.

Tego typu podmioty nie decydują samodzielnie o tym, w jaki sposób przetwarzać Państwa Dane osobowe. Przetwarzanie przez nie Danych osobowych ma miejsce tylko w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla prowadzenia działalności przez Life Spot, który ma kontrolę nad działaniem takich podmiotów za pomocą odpowiednich postanowień umownych chroniących Państwa prywatność.

Państwa Dane osobowe mogą być również udostępniane innym podmiotom, które będą administrowały nimi we własnym imieniu. Podmioty te będą samodzielnie decydowały o ich przetwarzaniu oraz ustalały cele tego przetwarzania. Dotyczy to w szczególności:

- a) wszelkich krajowych organów administracji publicznej (np. Policji), organów innych państw członkowskich UE (np. organów powołanych do ochrony danych osobowych w innych państwach członkowskich) lub sądów, jeżeli jest to wymagane przez obowiązujące prawo krajowe lub unijne albo na ich żądanie,
- b) doradców prawnych lub podatkowych,
- c) dostawców systemów informatycznych oraz usług hostingowych, w zakresie w jakim nie przetwarzają Danych osobowych na nasze zlecenie,
- d) dostawców usług kurierskich lub pocztowych.

6. Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Państwa Dane osobowe mogą być przekazywane do krajów znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”), który obejmuje państwa członkowskie UE, Islandię, Liechtenstein i Norwegię. W takim przypadku przekazanie Państwa Danych osobowych zostanie odpowiednio zabezpieczone zgodnie z przepisami RODO.

Obecnie Współadministratorzy mogą przekazywać Państwa Dane osobowe do USA, wskutek współpracy z Yardi Systems, B.V., dostawcą oprogramowania CRM, z którego korzystają Współadministratorzy. W tym zakresie nie został stwierdzony przez Komisję Europejską odpowiedni stopień ochrony w drodze decyzji, niemniej w takim

wypadku Dane osobowe będą odpowiednio zabezpieczone za pomocą standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską w drodze decyzji wykonawczej Komisji (UE) 2021/914 z dnia 4 czerwca 2021 r. w sprawie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania danych osobowych do państw trzecich na podstawie RODO.

Możecie Państwo także poprosić o dodatkowe informacje w zakresie przekazywania danych poza EOG i uzyskać kopię odpowiedniego zabezpieczenia, korzystając ze swoich praw określonych w punkcie 8.

7. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przetwarzane jedynie w określonym celu i w zakresie koniecznym dla jego osiągnięcia oraz tak długo, jak jest to niezbędne do realizacji tego celu. W razie możliwości usuwamy niezwłocznie dane, gdy cele te zostały zrealizowane. Poniżej zostały wymienione cele realizowane przez Life Spot przy przetwarzaniu Danych osobowych oraz okresy, przez jakie Dane osobowe są w związku z nimi przetwarzane:

Nazwa celu przetwarzania	Opis celu przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania	Okres przetwarzania
Wsparcie Użytkownika	Podejmowanie działań na Państwa żądanie, w tym podejmowanie czynności niezbędnych do zawarcia i wykonania umów rezerwacyjnych lub najmu.	Podjęcie niezbędnych działań do wykonania umowy lub na żądanie podmiotu danych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	Okres trwania umowy
Przetwarzanie zapytań	Udzielanie odpowiedzi na zapytania kierowane przez formularz dostępny na Stronie Internetowej	Uzasadnione interesy Life Spot (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Okres niezbędny do odpowiedzi
Dochodzenie lub obrona przed roszczeniami	Ustalanie lub dochodzenie przez Life Spot roszczeń cywilnoprawnych w ramach prowadzonej działalności, a także obrona przed takimi roszczeniami	Uzasadnione interesy Life Spot (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	6 lat ¹ lub 3 lata ²
Marketing elektroniczny oraz telefoniczny	Prowadzenie marketingu bezpośredniego w formie elektronicznej oraz za pomocą telefonów oraz wiadomości SMS / e-mail	Dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)	Okres, przez jaki Life Spot przetwarza Dane osobowe dla innych celów lub do momentu wycofania zgody
Pliki cookies	Umożliwienie prawidłowego i efektywnego funkcjonowania Strony internetowej, dostosowania oferty do profilu klienta oraz sporządzanie statystyk na podstawie zebranych Danych osobowych	Uzasadnione interesy Life Spot (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Pliki cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania

¹ Okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych, liczony od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne – art. 118 Kodeksu cywilnego.

² Okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, liczony od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne – art. 118 Kodeksu cywilnego.

			(przeglądarki internetowej). „Stałe” Pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach Plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.
Profilowanie marketingowe	Profilowanie Użytkowników dla celów marketingowych	Uzasadnione interesy Life Spot (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Okres, przez jaki Life Spot przetwarza Dane osobowe dla innych celów lub do momentu wniesienia sprzeciwu

8. Prawa przysługujące Użytkownikom

W związku z przetwarzaniem przez nas Państwa Danych osobowych, przysługuje Państwu:

- a) prawo dostępu do danych, w tym uzyskania kopii danych,
- b) prawo żądania sprostowania danych,
- c) prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- e) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania,
- f) prawo do wycofania zgody, w przypadku gdy przetwarzanie odbywa się na tej podstawie. Wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
- g) prawo do przenoszenia Danych osobowych – w przypadku Danych osobowych przetwarzanych na podstawie Państwa zgody lub gdy jest to niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działania na Państwa żądanie,
- h) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego ochrony danych osobowych, jakim w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie dotyczących Państwa Danych osobowych narusza przepisy RODO,
- i) uzyskania kopii zabezpieczenia – dotyczy to przypadków transferu Danych osobowych poza obszar EOG.

Mogą Państwo skorzystać z powyższych uprawnień kierując stosowne pismo na adres: Life Spot Management Sp. z o.o., ul. Litewska 1, 00-581 Warszawa lub wysyłając e-mail na adres rodo@lifespot.pl.

Niezależnie, uprawnienia dotyczące ochrony Państwa Danych osobowych mogą być kierowane bezpośrednio do każdego ze Współadministratorów.

Skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych powinna być kierowana na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Jeśli jednak mają Państwo zastrzeżenia co do przetwarzania przez nas Państwa Danych osobowych, prosimy o powiadomienie nas o tym w pierwszej kolejności, a my dołożymy wszelkich starań, aby zbadać zaistniałe nieprawidłowości.

9. Konsekwencje niepodania Danych osobowych

Podanie przez Państwa Danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednak w takim przypadku świadczenie na Państwa rzecz Usług może być znacznie utrudnione lub niemożliwe. Skutki te są zależne od celu, dla którego przetwarzamy Dane osobowe i mogą prowadzić do:

- a) braku możliwości podejmowania względem Państwa działań marketingowych,
- b) braku możliwości kontaktu za pomocą formularza kontaktowego na Stronie internetowej,
- c) braku możliwości korzystania ze Strony internetowej,
- d) braku możliwości podjęcia dalszych działań zmierzających do zawarcia umowy rezerwacyjnej lub najmu.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Life Spot może wykorzystać dane o Państwa aktywności na Stronie internetowej, w tym Dane osobowe w celu profilowania polegającego na zautomatyzowanym przetwarzaniu niektórych Danych osobowych. Profilowanie jest procesem automatycznego przetwarzania dotyczących Państwa informacji, w tym Danych osobowych, aby jak najlepiej dopasować oferowane przez Life Spot produkty lub usługi do Państwa potrzeb. W tym celu Life Spot wykorzystuje dane, o których mowa w punkcie 3 powyżej, tj. zarówno dane przekazane przez Państwa bezpośrednio, jak również dane zebrane za pomocą Plików cookies oraz dane pozyskane ze źródeł zewnętrznych. Na tej podstawie Life Spot poznaje Państwa preferencje, dostosowuje do nich ofertę swoich produktów lub usług oraz podejmuje decyzje o podjęciu określonych działań marketingowych wobec Państwa lub personalizuje komunikaty marketingowe, które przesyła za Państwa odrębną zgodą. W wyniku tych działań Life Spot nie podejmuje jednak decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, i które mogłyby wywołać wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób na Państwa wpłynąć.

11. Aktualizacja Polityki

Polityka została zaktualizowana w dniu 8 grudnia 2022 i może podlegać dalszym zmianom. Jeżeli będzie to wymagane prawem, wszelkie informacje dotyczące przyszłych zmian lub uzupełnień w przetwarzaniu Danych osobowych opisanym w niniejszej Polityce, które mogą Państwa dotyczyć, zostaną Państwu przekazane za pośrednictwem odpowiedniej formy komunikacji zazwyczaj używanej przez Life Spot w kontaktach z Państwem.

12. Uzgodnienia pomiędzy Współadministratorami

Treść zasadniczych uzgodnień pomiędzy Współadministratorami dostępna jest [TUTAJ].